

PRÁVNE INFORMÁCIE

Ochrana osobných údajov *a používanie cookies*

ÚČINNÉ OD
21. augusta 2026

POSLEDNÁ AKTUALIZÁCIA
21. augusta 2026

Spoločnosť Mdent, s. r. o. rešpektuje súkromie návštevníkov webovej stránky a osobné údaje spracúva len v nevyhnutnom rozsahu, na konkrétne účely a v súlade s platnými právnymi predpismi.

Tieto informácie sa týkajú najmä používania webovej stránky mdent.sk, komunikácie prostredníctvom kontaktného formulára, e-mailu alebo telefónu a technickej prevádzky webovej stránky.

Spracúvanie osobných údajov pacientov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, vedení zdravotnej dokumentácie, vykazovaní zdravotným poisťovniam a plnení ďalších povinností poskytovateľa zdravotnej starostlivosti sa riadi aj osobitnými právnymi predpismi. Podrobnejšie informácie o tomto spracúvaní môže pacient dostať priamo v zdravotníckom zariadení.

Obsah dokumentu

Prehľad jednotlivých oblastí ochrany súkromia, spracúvania osobných údajov a používania technológií na webovej stránke mdent.sk.

Ochrana osobných údajov	3
1. Prevádzkovateľ osobných údajov	3
2. Aké osobné údaje spracúvame	3
3. Kontaktný formulár, e-mailová a telefonická komunikácia	4
4. Údaje o zdravotnom stave uvedené v správe	4
5. Komunikácia týkajúca sa maloletých pacientov	5
6. Technická prevádzka a bezpečnosť webu	5
7. Ochrana právnych nárokov	6
8. Zdravotná dokumentácia	6
9. Komu môžu byť údaje sprístupnené	7
10. Prenos osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru	7
11. Automatizované rozhodovanie a profilovanie	7
12. Ako chránime osobné údaje	7
13. Práva dotknutej osoby	8
14. Ako si môžete uplatniť práva	8
15. Dozorný orgán	9
Používanie cookies a podobných technológií	10
16. Čo sú cookies	11
17. Cookies používané na webovej stránke	11
18. Propagačné video	11
19. Google Maps	12
20. Cookie lišta	12
21. Zmeny týchto informácií	12

I. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Mdent, s. r. o.
Cintorínska 9/153
946 56 Dulovce
Slovenská republika

IČO: 35 929 278

DIČ: 2021983414

Zápis: Obchodný register, Okresný súd Nitra, oddiel Sro, vložka č. 16493/N

Prevádzka zdravotníckeho zariadenia:

Jarabinková 6A
821 09 Bratislava

E-mail: mdent@mdent.sk

Telefón: 02/433 300 37

Ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „MDENT“.

Kontaktnou osobou pre otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov je:

MUDr. Mária Habarová, konateľka

Kontaktovať ju možno prostredníctvom e-mailu mdent@mdent.sk alebo na adrese prevádzky.

Prevádzkovateľ nemá v čase poslednej aktualizácie týchto informácií formálne ustanovenú zodpovednú osobu podľa článku 37 GDPR.

2. Aké osobné údaje spracúvame

V súvislosti s webovou stránkou môžeme spracúvať najmä:

- meno, ak ho uvediete,
- telefónne číslo alebo e-mailovú adresu,
- obsah vašej správy,
- informácie uvedené v následnej telefonicknej alebo e-mailovej komunikácii,
- IP adresu a základné technické údaje o návšteve webu,
- dátum a čas odoslania formulára alebo komunikácie,
- technické a bezpečnostné záznamy webového servera.

Kontaktný formulár vyžaduje zadanie telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy. Meno a obsah správy sú voliteľné.

Poskytnutie kontaktného údajov je potrebné na to, aby sme mohli na správu odpovedať alebo kontaktovať odosielateľa. Bez telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy nie je možné formulár riadne vybaviť.

3. Kontaktný formulár, e-mailová a telefonická komunikácia

ÚČEL SPRACÚVANIA

Osobné údaje používame na:

- prijatie a vybavenie správy,
- spätné kontaktovanie odosielateľa,
- poskytnutie základných informácií o službách,
- dohodnutie termínu alebo ďalšieho postupu,
- vykonanie krokov pred poskytnutím zdravotnej starostlivosti,
- evidenciu a nadväzujúcu správu komunikácie.

PRÁVNY ZÁKLAD

Ak komunikácia smeruje k dohodnutiu termínu, poskytnutiu zdravotnej starostlivosti alebo inej služby, právnym základom je vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvného vzťahu na žiadosť dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Pri všeobecných otázkach alebo organizačnej komunikácii je právnym základom oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ktorý spočíva v riadnej komunikácii s návštevníkmi, pacientmi a záujemcami o služby.

Na odoslanie kontaktného formulára sa nevyžaduje samostatný súhlas so spracúvaním osobných údajov.

DOBA UCHOVÁVANIA

Komunikáciu, ktorá nevedla k poskytnutiu zdravotnej starostlivosti alebo vzniku iného zmluvného vzťahu, uchováваме najviac 12 mesiacov od poslednej komunikácie.

Údaje môžu byť uchované dlhšie, ak je to potrebné:

- na ochranu alebo uplatňovanie právnych nárokov,
- na vybavenie sťažnosti alebo podnetu,
- na splnenie zákonnej povinnosti,
- počas prebiehajúceho konania pred súdom alebo orgánom verejnej moci.

Ak komunikácia vedie k poskytnutiu zdravotnej starostlivosti a príslušné údaje sa stanú súčasťou zdravotnej dokumentácie, uplatnia sa lehoty podľa predpisov o zdravotnej dokumentácii.

4. Údaje o zdravotnom stave uvedené v správe

Kontaktný formulár nie je určený na zasielanie zdravotnej dokumentácie, röntgenových snímok, rodného čísla, podrobnej anamnézy ani iných rozsiahlych údajov o zdravotnom stave.

Do správy odporúčame uviesť len stručné informácie potrebné na to, aby vás recepcia mohla kontaktovať a dohodnúť ďalší postup.

Ak vo svojej správe dobrovoľne uvediete informáciu o zdravotnom stave, napríklad opis bolesti, úrazu alebo požadovaného ošetrovania, môže ísť o osobitnú kategóriu osobných údajov.

Takéto údaje spracúvame len v nevyhnutnom rozsahu na:

- posúdenie organizačného postupu,
- určenie vhodného termínu alebo zdravotníckeho pracovníka,
- prípravu na poskytnutie zdravotnej starostlivosti,
- poskytnutie zdravotnej starostlivosti,
- splnenie povinností poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

Právnym základom je podľa okolností článok 6 ods. 1 písm. b) alebo c) GDPR a výnimka podľa článku 9 ods. 2 písm. h) GDPR pre spracúvanie nevyhnutné na účely zdravotnej starostlivosti, diagnostiky alebo riadenia zdravotníckych služieb.

Údaje spracúvajú osoby viazané zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

Ak nie je zdravotný údaj potrebný na vybavenie správy alebo poskytovanie zdravotnej starostlivosti, nebude sa ďalej používať a bude vymazaný v súlade s nastavenými retenčnými pravidlami.

5. Komunikácia týkajúca sa maloletých pacientov

Ak nás kontaktujete vo veci dieťaťa alebo inej osoby, poskytujte len údaje, ktoré sú nevyhnutné na vybavenie požiadavky.

Predpokladáme, že osoba komunikujúca vo veci maloletého je jeho zákonným zástupcom alebo je oprávnená komunikovať v jeho mene.

Prostredníctvom kontaktného formulára neposielajte rodné číslo dieťaťa, zdravotnú dokumentáciu ani podrobné zdravotné záznamy, pokiaľ vás o to MDENT výslovne nepožiadá bezpečným spôsobom.

6. Technická prevádzka a bezpečnosť webu

Pri návšteve webovej stránky môže webový server automaticky zaznamenať:

- IP adresu,
- dátum a čas návštevy,
- navštívenú adresu URL,
- informáciu o internetovom prehliadači a zariadení,
- referenčnú stránku,
- chybové hlásenia,
- bezpečnostné udalosti a podozrivé aktivity.

Tieto údaje používame na:

- bezpečnú a stabilnú prevádzku webu,
- zobrazovanie webovej stránky,
- diagnostiku technických problémov,
- ochranu formulára a webu pred útokmi a zneužitím,
- vyšetrowanie bezpečnostných incidentov.

Právnym základom je oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom je bezpečnosť informačných systémov, ochrana osobných údajov, prevencia zneužitia a zachovanie funkčnosti webovej stránky.

Bežné serverové záznamy uchováваме najviac 30 dní.

Ak záznam súvisí s bezpečnostným incidentom, útokom, podvodom alebo právnym nárokom, môže byť uchovaný počas obdobia potrebného na jeho prešetrenie a vyriešenie.

7. Ochrana právnych nárokov

Osobné údaje môžeme spracúvať aj vtedy, ak je to potrebné na:

- preukázanie priebehu komunikácie,
- vybavenie sťažnosti alebo podnetu,
- uplatnenie, preukázanie alebo obhajovanie právneho nároku,
- riešenie sporu,
- spoluprácu so súdom, advokátom alebo orgánom verejnej moci.

Právnym základom je oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom je ochrana práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa.

Údaje uchováваме počas trvania príslušnej premlčacej lehoty a počas trvania súdneho, správneho alebo iného konania.

8. Zdravotná dokumentácia

Ak sa osoba stane pacientom MDENT, prevádzkovateľ spracúva údaje potrebné na poskytovanie zdravotnej starostlivosti a vedenie zdravotnej dokumentácie podľa osobitných právnych predpisov.

Zdravotná dokumentácia môže obsahovať najmä:

- identifikačné údaje pacienta,
- kontaktné údaje,
- údaje o zdravotnom stave,
- anamnézu,
- údaje o vyšetreniach a diagnózach,
- röntgenové a iné diagnostické záznamy,
- údaje o vykonaných zdravotných výkonoch,
- údaje o liečbe, zdravotníckych pomôckach a liekoch,
- poučenia a informované súhlasy,
- údaje potrebné na vykazovanie zdravotnej starostlivosti.

Spracúvanie zdravotnej dokumentácie sa nevykonáva na základe marketingového alebo všeobecného GDPR súhlasu pacienta, ale na základe právnych predpisov a nevyhnutnosti poskytovať zdravotnú starostlivosť.

Zdravotná dokumentácia vedená zubným lekárom sa štandardne uchováva 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti pacientovi, ak osobitný predpis neustanovuje inak.

Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov pacientov sú poskytované samostatne v zdravotníckom zariadení.

9. Komu môžu byť údaje sprístupnené

K osobným údajom môžu mať v nevyhnutnom rozsahu prístup:

- konateľka prevádzkovateľa,
- recepcia a poverení zamestnanci,
- ošetrojúci zdravotnícki pracovníci,
- poskytovateľ webhostingu,
- správca a technický administrátor webovej stránky,
- poskytovateľ e-mailových služieb,
- poskytovateľ zálohovacích a bezpečnostných služieb,
- externí IT dodávatelia,
- advokát, účtovník alebo iný odborný poradca, ak je to potrebné,
- súdy, orgány dohľadu, orgány činné v trestnom konaní a iné oprávnené orgány, ak to vyžaduje zákon.

Technickí dodávatelia spracúvajú údaje iba na základe pokynov prevádzkovateľa, ak vystupujú ako sprostredkovatelia. Prevádzkovateľ s nimi uzatvára príslušné zmluvné dojednania o ochrane osobných údajov.

Osobné údaje nepredávame ani neposkytujeme tretím osobám na ich vlastný marketing.

10. Prenos osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Prevádzkovateľ uprednostňuje technických dodávateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v Európskom hospodárskom priestore.

Ak by niektorý technický dodávateľ alebo jeho subdodávateľ spracúval údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, prenos sa uskutoční iba za splnenia podmienok kapitoly V GDPR, najmä:

- na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti,
- na základe štandardných zmluvných doložiek,
- alebo na základe iného zákonného mechanizmu.

Informácie o konkrétnom mechanizme prenosu a použitých zárukách možno vyžiadať prostredníctvom e-mailu mdent@mdent.sk

11. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

V súvislosti s kontaktným formulárom a používaním webovej stránky nevykonávame rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré by malo voči návštevníkovi právne alebo podobne významné účinky.

Nevykonávame profilovanie návštevníkov webu na marketingové účely.

12. Ako chránime osobné údaje

Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia, najmä:

- obmedzenie prístupu k údajom len na oprávnené osoby,
- používanie zabezpečeného HTTPS spojenia,
- ochranu používateľských účtov a administrácie,
- aktualizáciu webového systému a jeho komponentov,
- zálohovanie,
- ochranu formulára proti zneužitiu,
- povinnosť mlčanlivosti,
- pravidlá uchovávania a vymazávania údajov,
- preverovanie technických dodávateľov,
- postupy na riešenie bezpečnostných incidentov.

Žiadny spôsob elektronického prenosu alebo uloženia údajov nemožno považovať za absolútne bezpečný. Ochranné opatrenia preto pravidelne primerane vyhodnocujeme a aktualizujeme.

13. Práva dotknutej osoby

V závislosti od právneho základu a okolností máte právo:

- získať potvrdenie, či spracúvame vaše osobné údaje,
- požiadať o prístup k osobným údajom,
- požiadať o opravu nepresných alebo neúplných údajov,
- požiadať o vymazanie údajov,
- požiadať o obmedzenie spracúvania,
- namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- získať údaje v prenosnom formáte, ak sú splnené zákonné podmienky,
- odvolať súhlas, ak sa konkrétne spracúvanie vykonáva na základe súhlasu,
- podať návrh na začatie konania alebo sťažnosť dozornému orgánu.

PRÁVO NAMIETAŤ

Ak osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu, máte právo namietat' proti spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie.

Po vznesení námietky údaje prestaneme spracúvať, pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody pre ďalšie spracúvanie alebo potrebu údajov na uplatnenie, preukazovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

OBMEDZENIA PRÁV

Právo na vymazanie nie je absolútne. Osobné údaje nemožno vymazať, ak je ich ďalšie uchovávanie potrebné napríklad:

- na splnenie zákonnej povinnosti,
- na vedenie a uchovávanie zdravotnej dokumentácie,
- na ochranu verejného zdravia,
- na uplatnenie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Uplatnenie práv podľa GDPR nemá automaticky za následok vymazanie alebo zmenu zdravotnej dokumentácie, ktorú je poskytovateľ povinný viesť a uchovávať podľa zákona.

14. Ako si môžete uplatniť práva

Svoje práva môžete uplatniť:

E-mailom: mdent@mdent.sk

Poštou:

Mdent, s. r. o.
Cintorínska 9/153
946 56 Dulovce

Osobne na prevádzke:

Jarabinková 6A
821 09 Bratislava

V žiadosti uveďte, akého práva sa domáhate, a dostatok údajov na to, aby sme mohli identifikovať príslušnú komunikáciu alebo spracúvanie.

Ak budeme mať oprávnené pochybnosti o totožnosti žiadateľa, môžeme požiadať o doplňujúce informácie potrebné na overenie totožnosti. Nebudeme však automaticky požadovať kópiu občianskeho preukazu, ak možno totožnosť primerane overiť menej invazívnym spôsobom.

Na žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, spravidla do jedného mesiaca od jej doručenia. Pri zložitej žiadosti alebo väčšom počte žiadostí možno túto lehotu za zákonných podmienok predĺžiť o ďalšie dva mesiace.

15. Dozorný orgán

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame v rozpore s právnymi predpismi, môžete sa obrátiť na:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Galvaniho Business Centrum II
Galvaniho 7/B
821 04 Bratislava
Slovenská republika

Pred podaním návrhu dozornému orgánu odporúčame kontaktovať MDENT, aby sme mohli vašu požiadavku preveriť a pokúsiť sa situáciu vyriešiť.

MDENT / SÚKROMIE NA WEBE

Používanie cookies *a podobných technológií*

Používanie cookies a podobných technológií

16. Čo sú cookies

Cookies sú malé dátové súbory alebo informácie, ktoré môže webová stránka uložiť do zariadenia návštevníka alebo z jeho zariadenia prečítať.

Podobnú funkciu môžu mať aj:

- lokálne úložisko prehliadača,
- technické identifikátory,
- pixely,
- skripty,
- identifikátory relácie,
- ďalšie technológie ukládajúce alebo čítajúce informácie zo zariadenia.

17. Cookies používané na webovej stránke

Webová stránka MDENT podľa aktuálneho nastavenia nepoužíva analytické ani marketingové cookies na sledovanie návštevníkov, remarketing alebo personalizáciu reklamy.

Webová stránka môže používať len technicky nevyhnutné technológie potrebné najmä na:

- bezpečné zobrazenie webovej stránky,
- fungovanie kontaktného formulára,
- ochranu proti spamu a automatizovaným útokom,
- zabezpečenie webovej relácie,
- ochranu administrácie webu.

Technicky nevyhnutné technológie sa nepoužívajú na marketingové sledovanie návštevníka a ich použitie je obmedzené na zabezpečenie funkcie, ktorú si návštevník vyžiadal, alebo bezpečnosti webovej stránky.

Ak web pri bežnej návšteve do zariadenia návštevníka žiadne informácie neukladá, nevyužíva sa ani technická cookie.

18. Propagačné video

Propagačné video zobrazované na webovej stránke je podľa aktuálneho technického riešenia uložené priamo v rámci webovej stránky.

Pri jeho prehratí sa preto automaticky nenačítava obsah z externých videoplatformových služieb a video sa nepoužíva na marketingové sledovanie návštevníka.

Ak by bolo video v budúcnosti nahradené vloženým obsahom zo služby tretej strany, napríklad z YouTube alebo Vimeo, prevádzkovateľ pred jeho aktiváciou preverí používanie cookies a podľa potreby si vyžiada súhlas návštevníka.

19. Google Maps

Na webovej stránke sa nachádza odkaz na navigáciu prostredníctvom služby Google Maps.

Mapa ani obsah Google Maps sa podľa aktuálneho technického riešenia nenačítavajú priamo do webovej stránky. K odovzdaniu údajov spoločnosti Google preto dochádza až vtedy, keď návštevník na odkaz klikne a prejde na externú službu.

Po otvorení služby Google Maps sa spracúvanie osobných údajov riadi pravidlami príslušného poskytovateľa služby.

20. Cookie lišta

Ak webová stránka používa výlučne technicky nevyhnutné technológie a nepoužíva analytické ani marketingové cookies, súhlas návštevníka sa nevyžaduje a web nemusí zobrazovať cookie lištu určenú na udeľovanie súhlasu.

Ak by sa v budúcnosti zaviedli napríklad:

- Google Analytics,
- Google Ads,
- Meta Pixel,
- vložené videá tretej strany,
- remarketing,
- meranie konverzií,
- online chat používajúci sledovacie technológie,
- iné nepovinné cookies,

takéto technológie sa nespustia pred udelením príslušného súhlasu. Web zároveň sprístupní možnosť nepovinné cookies odmietnuť a neskôr zmeniť alebo odvolať svoje rozhodnutie.

21. Zmeny týchto informácií

Tieto informácie môžeme aktualizovať najmä pri:

- zmene webovej stránky alebo kontaktného formulára,
- zapojení nového technického dodávateľa,
- zavedení analytických alebo marketingových nástrojov,
- zmene spôsobu poskytovania služieb,
- zmene právnych predpisov,
- zmene dôb uchovávania alebo bezpečnostných opatrení.

Aktuálna verzia bude vždy zverejnená na webovej stránke mdent.sk.

Posledná aktualizácia: 21. augusta 2026